

Nye bestillingsrutiner for OsloLunsj

Velkommen til en enklere hverdag for deg som får mat fra OsloLunsj. Vi ruller nå ut våre nye bestillingsrutiner, som skal være enklere for deg og gi kjøkkenet bedre oversikt.

Slik virker det

Det nye systemet er basert på at din arbeidsgiver setter opp en leveringsplan, og så inviterer alle de ansatte til å velge sin varelinje i denne fellesbestillingen. Du kan legge inn din bestilling som en fast bestilling, du kan bestille det du har mest lyst på fra dag til dag ut fra menyen eller en kombinasjon av disse. Hvis du legger inn et fast oppdrag, kan du selvfølgelig endre dette hvis vi serverer noe du ikke har lyst på en dag.

For å komme i gang, laster du ned appen vår fra din app store. Appen er tilgjengelig for iPhone og Android. Søk etter «OsloLunsj». Hvis du har iPhone og ikke bruker norsk app store, må du kontakte oss så vi kan gi deg en alternativ måte å bestille på.

Første gang du bruker appen, trykker du på «Ny bruker/jeg har glemt passordet» (bilde 1). På påfølgende side oppgir du ditt telefonnummer (uten mellomrom og landskode) og trykker «Hent registreringskode». På siste registreringside, blir du bedt om å oppgi registreringskoden (som du har fått på SMS) og velge et passord.

Når du har logget inn, vil de fleste ha tre knapper nederst på skjermen; «Tilkjørt», «Konto» og «Meny».

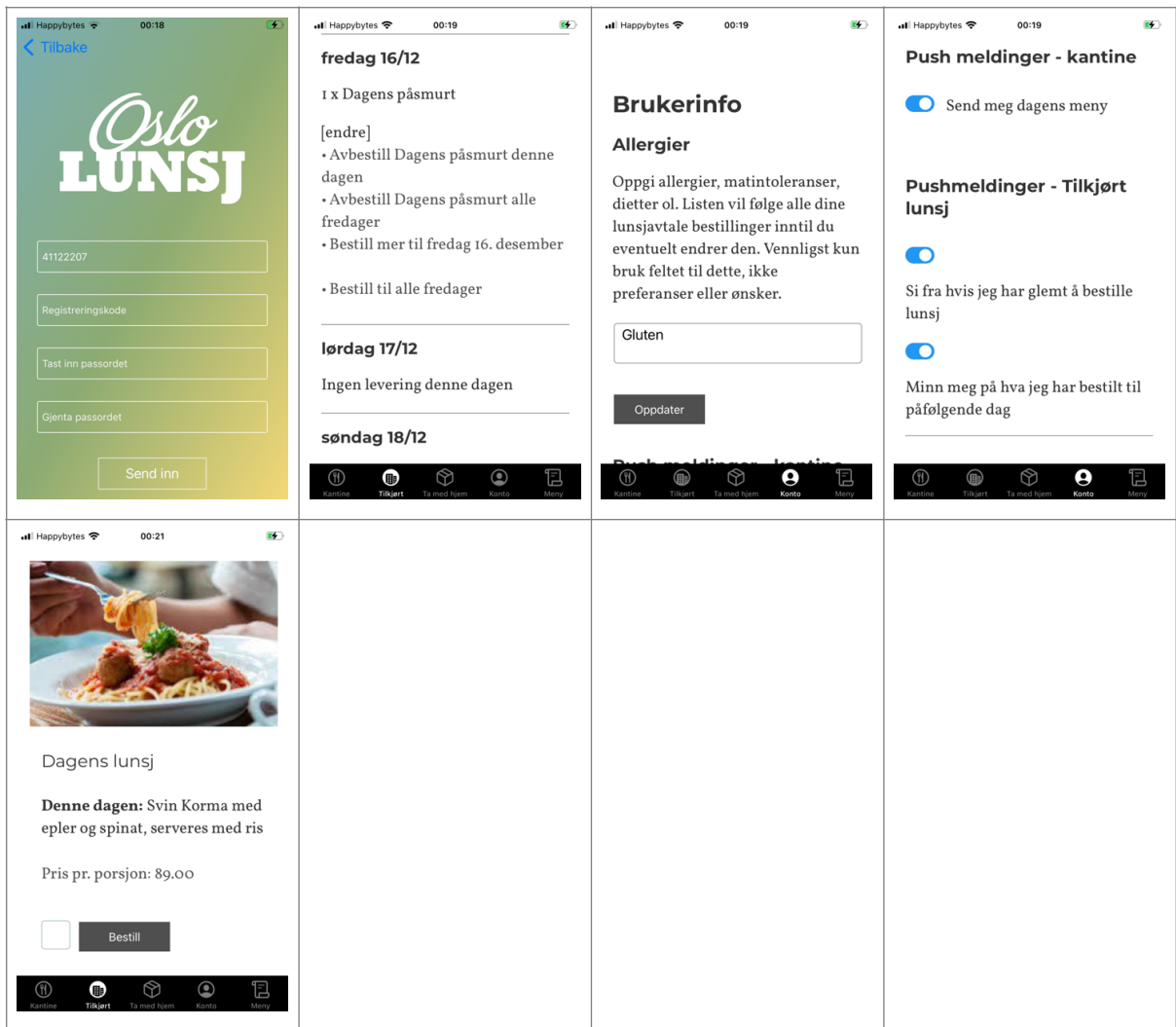
Tilkjørt (bilde 2). Her har du en liste over dine bestillinger fremover. Under hver dag listes det du har bestilt. Listen viser bare dine bestillinger, ikke alt ditt firma har bestilt. Dager det er mulig å endre har også teksten [endre] nederst. Trykker du på denne får du opp valg du kan gjøre denne dagen. Hvis teksten [endre] ikke vises på en dato, betyr det at det ikke er noen levering denne dagen, at OsloLunsj eller dere er feriestengt eller at det er for sent å endre noe. Alle bestillinger og endringer må gjøres før klokken 23.30 dagen før.

Hvis du bestiller noe på en dag, vil vi vise deg den planlagt menyen denne dagen under hvert produkt (bilde 4). Teksten begynner da med «denne dagen ...». Hvis du bestiller for lang tid i forveien, kan det hende vi ikke har planlagt menyen ennå. Du vil da se en standardtekst under hvert produkt.

Konto (bilde 3 og 4). Under denne fanen samler vi informasjon som har med deg å gjøre. Har du allergier, kan du oppgi dette her. Informasjon om dine allergier vil følge din bestilling gjennom produksjonen.

Under Konto vil det også være mulig å be appen om å minne deg på å bestille lunsj til neste dag hvis du ikke ha gjort det, samt å bli påminnet om hva som er din bestilling neste dag. «Kantine» er ikke aktuell for dere som får tilkjørt lunsj.

Meny. Vi gjør menyen klar under denne fanen, så snart den er planlagt. Noen ganger har vi planlagt lang tid i forveien og noen ganger bare noen dager. Noen ganger kan det bli små avvik i menyen.



Hvis du støter på problemer med appen eller du har spørsmål, kan du kontakte Mathias Moe (411 222 07 / mathias@jpg.no).